

**รวมความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม**  
**การพัฒนาคณให้ยอดเยี่ยมเพื่อพัฒนาองค์กร**  
**People Excellence for Organization**

สภาวะการณ์ของโลกในปัจจุบันได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีการตื่นตัวตลอดเวลา ด้วยปัจจัยประกอบหลายประการ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี ฯลฯ ประเทศไทย จึงมีนโยบายการปฏิรูประบบราชการยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการแข่งขันกับโลกสากล โดยนำปัญหาและความต้องการของประชาชนมาพัฒนากระบวนการทำงาน (Work Process Development) ที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหา และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น และจะส่งผลต่อการสร้างมูลค่าเพิ่มทางผลผลิต และรายได้ของประชาชาติ โดยไม่ต้องพึ่งพาทรัพยากรธรรมชาติเพียงอย่างเดียว เป็นการสร้างสังคมในชาติให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Driven Economic or Knowledge Society) เพื่อเกิดการพัฒนาความรู้ และจงใจให้เกิดความคิด พัฒนาสิ่งใหม่ ๆ ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ซึ่งจะเป็นพลังขับเคลื่อนนำประเทศสู่การแข่งขันด้านเศรษฐกิจ ยกระดับและมาตรฐานการทำงานของภาครัฐให้เป็นเกณฑ์มาตรฐานสากล ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การให้บริการและการทำงาน เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงปรับปรุง การบริการให้ทันต่อความต้องการของประชาชน โดยการใช้ระบบไอที เข้ามามีส่วนร่วม
2. ปรับปรุงรูปแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เป็นการทำงานเป็นเครือข่ายในภาคประชาชน มีข้อดี คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำงานและร่วมตรวจสอบในระบบภาคราชการ โดยมีหน่วยงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นผู้ตรวจสอบ
3. มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง โดยเอาภารกิจที่ภาคราชการไม่ควรทำมาแยกหรือโอนให้เอกชนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ มีการนำระบบการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ เชิงยุทธศาสตร์มาใช้ ทำให้มีเป้าหมายและตัวชี้วัดชัดเจน เป็นการสร้างบุคลากร ให้มีความพร้อมในการเรียนรู้ เปลี่ยนแปลง ปรับปรุงให้เหมาะสมต่อเหตุการณ์
4. ทำระบบราชการให้มีลักษณะที่ดี กำกับดูแลตนเอง เน้นเรื่องจริยธรรม และธรรมาภิบาลในระบบราชการ

ยุทธศาสตร์และนโยบายจะบรรลุเป้าหมายได้ขึ้นอยู่กับบุคลากรเป็นส่วนสำคัญการจุดพลังชีวิตการทำงาน ให้เบิกบานด้วยตนเอง จึงเป็นการเพิ่มโอกาสในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ตนเอง การสร้างมุมมองใหม่ ๆ กล้าคิดแบบกลับข้าง สร้างแรงบันดาลใจให้ชีวิตมีคุณค่า คุณภาพ และคุณธรรม เพื่อสร้างคุณประโยชน์สูงสุดต่อทุกฝ่าย

การพัฒนาตนเองให้เป็นคนท้องกรพึงประสงค์ มีหลักดังนี้

1. Learn to Live together (เรียนเพื่อรู้คน) เพื่อปฏิสัมพันธ์และสร้างความสัมพันธ์กับคน หลีกเลียงความขัดแย้ง แก้ปัญหาอย่างสันติวิธี
2. Learn to be (เรียนเพื่อรู้ชีวิต) เพื่อพัฒนาจิตใจอย่างชาญฉลาด มีปัญญาในการบริหารชีวิต
3. Learn to know (เรียนเพื่อรู้คิด) เข้าถึง เข้าใจและสามารถพัฒนาความคิดอย่างมีระบบ
4. Learn to do (เรียนเพื่อรู้ปฏิบัติ) มีทักษะในการทำงานและสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

### เคล็ดลับ เพื่อความสำเร็จในการทำงาน

1. ทำงานที่ไม่มีใครต้องการ เพื่อเป็นช่องทางการเรียนรู้และการเป็น Specialist ในงาน
2. ทำงานให้มากขึ้น ให้มากกว่าที่ได้รับมอบหมาย อาสาช่วยงานที่คั่งค้าง ช่วยงานด่วนให้สำเร็จ และช่วยแก้ไขงานที่มีปัญหา
3. เมื่อเจ้านายลางานอาจทำให้งานชะงัก ให้ช่วยแบ่งเบางาน ภาระงานในการช่วยเจ้านาย คือ สิ่งที่จะสร้างความไว้วางใจ
4. การทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งสำคัญ แม้จะเป็นผู้นำแต่ความสำเร็จต้องยกให้ทีมงานก่อน
5. ทำงานของตัวเองให้ดี สม่าเสมอ
6. สื่อสาร สร้างสรรค์กับลูกค้าภายนอกและภายใน
7. ยินดีที่จะเป็นที่ปรึกษาให้เพื่อนร่วมงาน ไม่ทำตัวโดดเด่นอยู่คนเดียว
8. พยายามอ่านใจเจ้านาย และทำความเข้าใจ
9. เข้าใจความต้องการขององค์กรและหน่วยงาน เพื่อตั้งเป้าหมายในการเติบโตและสร้างสรรค์ ผลผลิตให้องค์กร

### การจะก้าวสู่ความสำเร็จมีวิธีการ ดังนี้

1. พัฒนาพลังกาย (The power of body Principle Development)  
 ร่างกายเป็นบุคลิกภาพภายนอกที่มองเห็นได้ชัด และจะได้รับการกระตุ้นจากจิตใจ ปลักดันให้เกิดพฤติกรรมต่าง ๆ เพราะจิตกับกาย ย่อมสัมพันธ์กันแยกกันไม่ออก ภายในร่างกายของมนุษย์นั้นมีระบบการทำงานที่ดีเยี่ยมและสมานสัมพันธ์กัน เช่น โครงกระดูก กล้ามเนื้อ ระบบสมอง ระบบประสาท ระบบขับถ่าย ระบบสืบพันธุ์ ฯลฯ โดยมีธาตุต่าง ๆ อาหาร น้ำ อากาศ และวัตถุดิบป้อนเข้าไม่แปรสภาพไปตามระบบการทำงานผลออกมา คือ องค์กรที่ใหญ่ขึ้น และพลังมากขึ้น นอกจากนั้น พลังร่างกายของมนุษย์จะพัฒนามากขึ้นเพียงใดขึ้นอยู่กับ ระบบพันธุกรรม ภาวะการณปลอดสารพิษ รวมคือภาวะธรรมชาติของธาตุต่าง ๆ ในร่างกายที่จะรักษาความสมดุลหากเสียสมดุลก็จะเกิดความผิดปกติของกระบวนการต่าง ๆ ทำให้พลังกายอ่อนแอลง ดังนั้น การดูแลร่างกายตนเอง บำรุงด้วยอาหาร ออกกำลังกาย พักผ่อนให้เพียงพอ และรักษาความสะอาด สิ่งต่าง เหล่านี้จะทำให้ร่างกายมีพลังและส่งผลไปสู่การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การพัฒนาจิตสำนึก (Cosmic Conscious Development)

จิตใจเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด เพราะจิตใจเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของชีวิต จิตใจที่สงบเยือกเย็นจะมีระบบระเบียบ และมีพลัง เรื่องร้ายและความทุกข์ต่าง ๆ จะไม่สามารถเข้ามาในชีวิตได้ การมีระเบียบในจิตใจ ต้องเริ่มที่ระบบความคิด คือคิดในสิ่งที่เป็นไปได้ เป็นประโยชน์ มีเหตุมีผล ให้ความคิดอยู่เหนืออารมณ์

### การบริหารและการพัฒนาอารมณ์ (Emotional Quotient)

EQ หมายถึง การรู้เท่าทันความรู้สึกในการเปลี่ยนแปลงของตนเองเพื่อการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่นในการปรับตัวเข้าหากัน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการอยู่ร่วมกัน

อารมณ์มีอำนาจต่อชีวิตมนุษย์ ก่อให้เกิดความทุกข์หรือความสุขได้ เป็นองค์ประกอบสำคัญแห่งใจ ส่งผลไปสู่บุคลิกภาพ ทั้งร่างกายและจิตใจของตนเอง และของคนรอบข้าง อารมณ์จึงเป็นพฤติกรรมแห่งใจ

### หลักการบริหารอารมณ์

1. ปรับใจแบบเข้าใจหลักความจริง
2. ปรับความรู้สึก ,ปรับความคิด
3. มองตัวเองอย่างมีคุณค่า
4. เข้าใจและเห็นคุณค่าของผู้อื่น
5. ให้สติในการควบคุมและบริหารตัวเองในทุกเรื่อง

การทำงานด้วยพลังจิตใจจะทำให้การทำงานนั้นมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ การพัฒนาจิตใจ จึงเป็นสิ่งที่คุณประสบความสำเร็จ ควรฝึกเป็นนิสัย

### การสร้างคุณค่าแห่งชีวิตและการเรียนรู้ผู้อื่น (Value of Life and Learn to Live together)

1. ต้องรู้จักตนเองและค้นหาตนเอง รู้ข้อดีข้อเสียของตน ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อเสียของตน พร้อมทั้งจะปรับตนให้เข้ากับสถานการณ์ ทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุขด้วยวิธีสร้างคุณค่าแห่งชีวิต

1.1 เรียนรู้เพื่อยกระดับตนเอง

1.2 ฝึกฝนตนเอง ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อเพิ่มศักยภาพของตน มีความทะเยอทะยาน มุ่งมั่น ตั้งเป้าหมายสู่ความสำเร็จ

2. เข้าใจและยอมรับความสามารถของผู้อื่น ยอมรับและเข้าใจธรรมชาติของแต่ละคน ย่อมแตกต่างกัน

3. การสร้างนิสัยสากล นิสัยคือพฤติกรรมที่กระทำจนเคยชิน แต่ก็สามารถเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงได้ พัฒนาได้ โดยเลิกละนิสัยที่ไม่ดี

4. พัฒนาความคิดและบริหารอารมณ์สู่ความเป็นสากล อารมณ์ ,ความคิดของมนุษย์ส่งผลต่อบุคลิกภาพ และเป็นแรงผลักดันให้เกิดพฤติกรรมต่าง ๆ ดังนั้น เราจึงต้องมีสติปัญญาตระหนักในการรู้จักควบคุมตนเอง ควบคุมอารมณ์ ตลอดเวลาทุกอิริยาบถ รู้จักการบริหารร่างกายให้สัมพันธ์กับจิตใจ รู้ว่าสิ่งใดดี สิ่งใดชั่ว สิ่งใดควรกระทำ สิ่งใดไม่ควรกระทำ

**ความคิดของมนุษย์จึงมีอิทธิพลต่อสุขภาพร่างกายเป็นอย่างมาก**

**การบริหารความเชื่อมั่น** ความเชื่อมั่นในตนเองจะเกิดขึ้นเมื่อ เรามีความรู้ความสามารถในวิชาชีพนั้นๆ และมีความรู้ทั่วไปหลากหลาย มีความมั่นใจว่าตนเป็นคนดี มีจิตใจที่มั่นคงและเชื่อมั่นในคุณค่าของตนเอง เชื่อมั่นในความคิด การสร้างพลังให้ตนเองเหล่านี้จะเป็นแรงขับเคลื่อนให้เราประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย คนที่จะประสบผลสำเร็จได้ ต้องต่อสู้และฟันฝ่าอุปสรรคมากมาย “ความสำเร็จตั้งอยู่บนความล้มเหลวมาก่อนทั้งสิ้น

### วิธีการสร้างความสำเร็จอันไร้ขอบเขต

- มีความตั้งใจจริง คือ ตั้งเป้าหมาย มุ่งมั่น ขยันอดทน มีวิสัยทัศน์
- มีวิธี มีเหตุผลแห่งความเป็นไปได้ รู้จักให้ รู้จักการยอมแพ้

### ตระหนักในคุณค่าแห่งงาน

1. ต้องรู้วิสัยทัศน์ (Vision) ขององค์กร ว่าเป้าหมายขององค์กรในอนาคตเป็นอย่างไรโดยกำหนดกลยุทธ์และเข้าใจในภารกิจของงานตน มีการทำงานที่ประสานสอดคล้องสัมพันธ์กับงานอื่นอย่างไร
2. ต้องรู้และเข้าใจในหน้าที่งานของตนเองอย่างชัดเจน รวมทั้งความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับงานอื่นอย่างไร
3. เต็มใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบผลสำเร็จ
4. วางแผนและกำหนดตารางและขั้นตอนการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย
5. เอาใจใส่กับงานและปรับปรุงพัฒนา สร้างสรรค์อยู่เสมอ
6. ต้องเข้าใจในการทำงานเป็นทีม ให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดีที่สุด สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน
7. ไม่แข่งขันกันระหว่างบุคคล แต่ให้แข่งขันกับมาตรฐานโลก
8. ยอมรับข้อบกพร่องของตน และหาวิธีพัฒนาเรียนรู้อยู่เสมอ
9. เสริมสร้างและพัฒนาทัศนคติที่ดี ทั้งต่อตนเอง ผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและองค์กร
10. ประเมินผลตนเองในทุกด้านและนำไปพัฒนาปรับปรุง

เมื่อเราตระหนักในคุณค่าแห่งงานแล้ว ก็ต้องตระหนักในคุณค่าแห่งองค์กร ธรรมชาติขององค์กรเป็นระบบสังคมและมีพื้นฐานบนความสนใจร่วมกัน การพัฒนาองค์กรทั้งระบบไม่ใช่เรื่องของใครคนเดียว แต่เป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กร ต้องร่วมมือกัน มีจิตสำนึกร่วมกันและสร้างประโยชน์สูงสุดร่วมกันบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) การพัฒนาองค์กรของรัฐก็จะเชื่อมโยงต่อการพัฒนาประเทศ เรียกว่าระบบประโยชน์สัมพันธ์ คือ รัฐบาล ข้าราชการ ลูกจ้าง และประชาชนในชาติ ล้วนแต่ต้องร่วมมือกัน มีประโยชน์เกื้อกูลกัน อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาต่อคุณภาพชีวิตอันจะส่งผลไปสู่ความมั่นคงของประเทศชาติสืบไป

นางปนัดดา สกุลขอเจริญ

ผู้เรียบเรียง

นางสาวนัฐธิกา วัลย์หล้า

ผู้พิมพ์

หมายเหตุ : หนังสืออ้างอิง หลักสูตรการพัฒนามนุษย์ให้ยอดเยี่ยมเพื่อพัฒนาองค์กร (People Excellence for Organization) โดย สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

รวมความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

การพัฒนาคนให้ยอดเยี่ยมเพื่อพัฒนาองค์กร  
People Excellence for Organization

เสนอ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรุณี ศรีสุวรรณค์  
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน