

บริการยอด บุคลากรเยี่ยม สู่มาตรฐานงานวิชาการ

พันธกิจ

๑. สนับสนุนกระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยพร้อมทั้งขยายโอกาสทางการศึกษาแก่บุคคลทั่วไป
๒. ส่งเสริมและสนับสนุน งานด้านวิชาการของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ
๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานสากลและตามหลักธรรมาภิบาล
๔. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกด้านบริการ สร้างขวัญกำลังใจในการให้บริการแก่นักศึกษา

สิ่งที่จะทำตามมุมมองด้านต่างๆ(เรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง)

ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

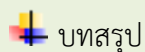
แนวทางที่จะพัฒนาในเวลา ๔ ปี	
๑	สร้างเครื่องมือวัดความพึงพอใจของการให้บริการของช่องทางบริการให้บริการต่างๆ (เช่น ทางอินเทอร์เน็ต)
๒	พัฒนาระบบการให้บริการผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบพกพาที่เป็นระบบปฏิบัติการแบบแอนดรอยด์
๓	มอบรางวัลกับผู้ให้บริการดีเยี่ยม เป็นรายเดือนหรือรายปี และขึ้นชาร์ตสำหรับผู้ให้บริการดีเด่น
๔	โครงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆของสำนักส่งเสริมวิชาการผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์
๕	โครงการอบรม การใช้งานระบบเทียบโอน-ยกเว้น และแต่งตั้งผู้ที่จะทำหน้าที่ในการดำเนินการในส่วน of คณะที่มีการทำเรื่องเทียบโอน-ยกเว้นรายวิชา
๖	โครงการอบรม การส่งผลการเรียนแบบ ออนไลน์ สำหรับอาจารย์ที่บรรจุใหม่
๗	พัฒนา ข้อบังคับมหาวิทยาลัยว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการในปัจจุบัน

ด้านกระบวนการภายใน

แนวทางที่จะพัฒนาในเวลา ๔ ปี	
๑	การจัดตารางสอนรายปีการศึกษา และจัดทำแผนการเรียนตลอดหลักสูตร ของหลักสูตรใหม่
๒	กำกับดูแล ตรวจสอบความถูกต้องและความซ้ำซ้อนของรายวิชาเพื่อให้ได้หลักสูตรที่มีคุณภาพ
๓	โครงการคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถให้คำแนะนำเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเทียบโอน การให้นักศึกษาสามารถตรวจสอบการเรียนครบโครงสร้างได้
๔	ปรับปรุงการใช้งานของโปรแกรมหลักๆของสำนักส่งเสริมวิชาการ เช่นปรับปรุงระบบลงทะเบียนให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น

ด้านบุคลากรและการเรียนรู้

แนวทางที่จะพัฒนาในเวลา ๔ ปี	
๑	การอบรม ให้มีหัวใจผู้ให้บริการ
๒	การปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ให้รองรับ เกณฑ์มาตรฐานทางวิชาการต่างๆ
๓	กิจกรรมกำหนดความเสี่ยงในแต่ละระบบงาน และประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงนั้นๆในระบบการทำงาน และประเมินระดับของผลกระทบว่าถ้าเกิดเหตุการณ์นั้นๆแล้วจะส่งผลมากหรือน้อยเท่าไรกับตัวชี้วัดระดับบุคคล
๔	ฝึกทักษะการเป็นผู้นำ รับฟังความคิดเห็นด้วยแนวคิดเชิงบวกเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
๕	โครงการ Happy Office เพื่อความพร้อมในการทำงานอย่างสดชื่นและมีสุขภาพที่ดี



สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้บริการด้วยรอยยิ้ม นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาระบบการให้บริการทางวิชาการ และการบริหารงาน ด้วยแนวคิดเชิงบวก อย่างมั่นคงมีการพัฒนาระบบบริการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากร ให้มีความสุขกายสุขภาพใจที่ดี และ สนับสนุนการพัฒนาทางด้านวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

นายสงกรานต์ สุขเกษม

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน